

Inhalt

1) Registrierung/Anmeldung	2
2) Planauskunft anfordern	3
3) Verarbeitung Ihrer Anfrage	6
4) Planauskunft abholen	7
5) dxf/dwg-Auskunft anfragen	9

Online Planauskunft



[+ Neue Auskunft](#) [Meine Auskünfte](#) [Profil](#) [Toni Tester](#)

Auskunft anfordern

Füllen Sie bitte das Formular aus, um eine neue Planauskunft online anzufordern.
Anschließend können Sie den Bearbeitungsstand, über den Menüpunkt "Meine Auskünfte", verfolgen.

Layout

Zweck der Auskunft

Ausgabeformat

PDF

Lagebeschreibung

Ort, Straße, HausNr. oder Flurstück

Geplanter Start der Maßnahme

TT . MM . JJJJ

Geplantes Ende der Maßnahme

TT . MM . JJJJ

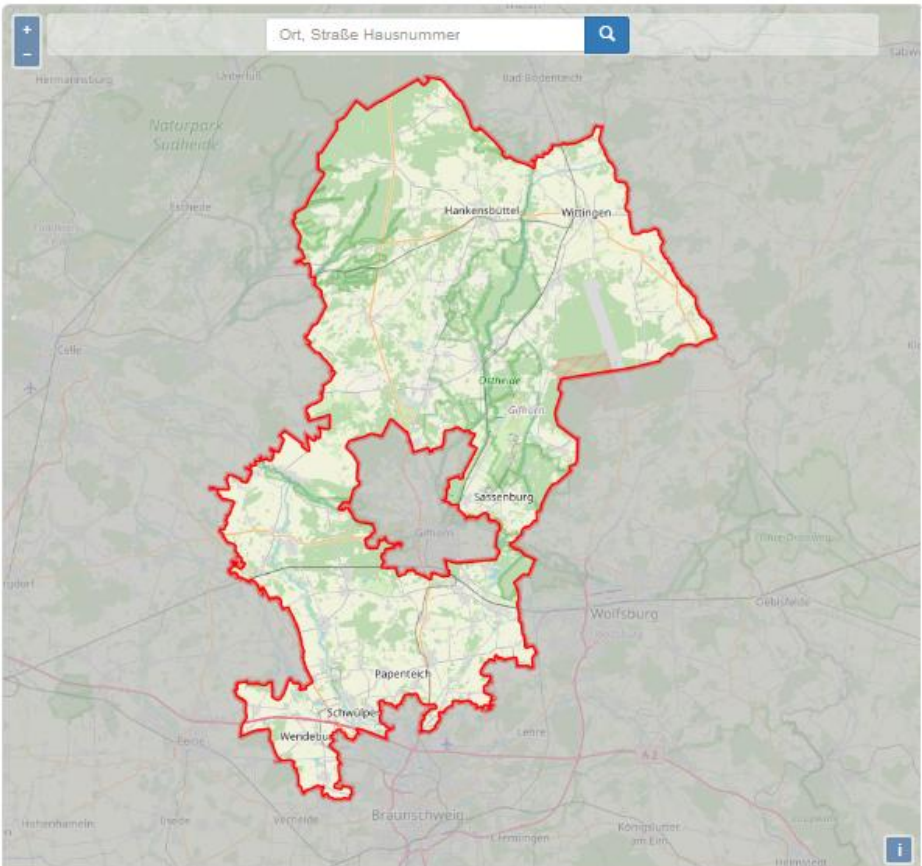
Dateianhang hinzufügen

📎 Datei wählen

Anmerkungen

[Auskunft anfordern](#)

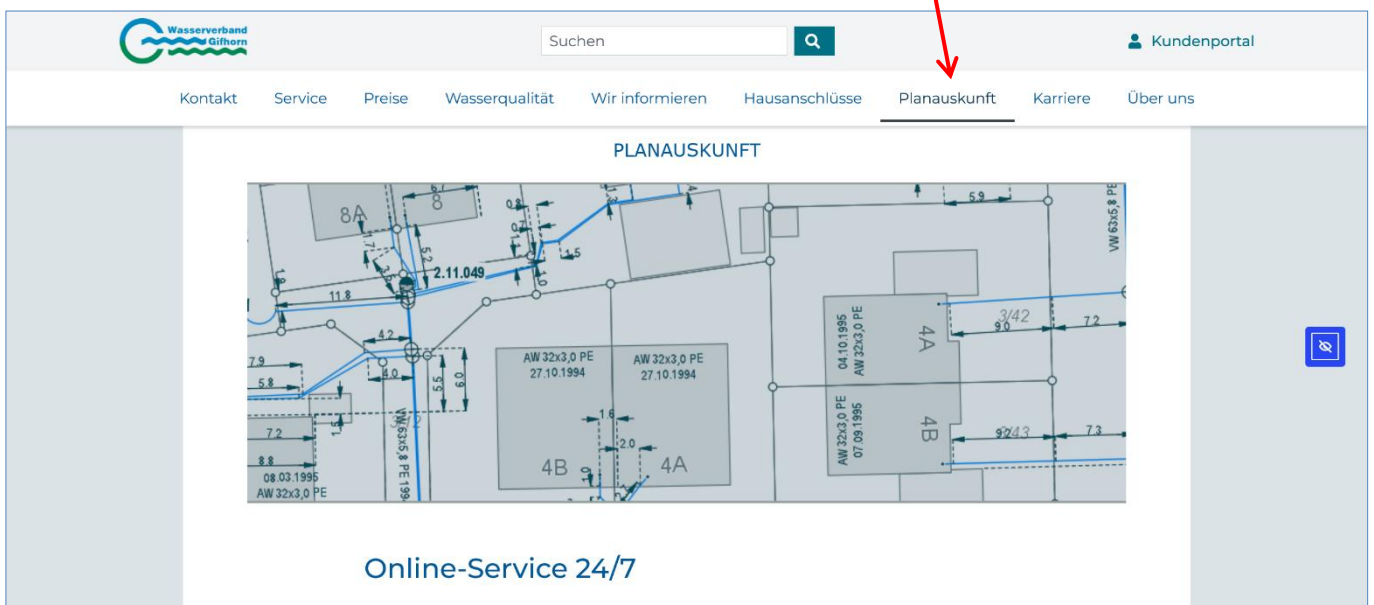
Ort, Straße Hausnummer



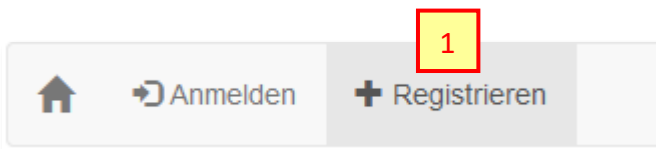
1) Registrierung/Anmeldung

Starten Sie die Online-Planauskunft direkt über unsere Homepage:

<https://wasserverband-gifhorn.de/planauskunft-online/>



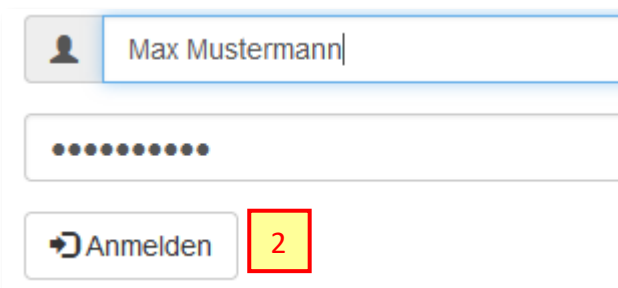
Vor der ersten Benutzung müssen Sie sich zunächst registrieren. Klicken Sie dazu auf den entsprechenden Button (1):



Sollen mehrere Mitarbeiter aus Ihrer Firma das Auskunftportal nutzen, erstellen Sie bitte einen Account je Mitarbeiter.

Beachten Sie bei der Wahl Ihres Anmeldenamens bitte, dass dieser nachträglich nicht verändert werden kann.

Zum Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail für die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Danach können Sie sich mit Ihrem Account bei der Planauskunft anmelden (2).



2) Planauskunft anfordern

Verbandsgebiet:

Eine Abfrage von Leitungsplänen ist nur im Verbandsgebiet des Wasserverbandes möglich, dieses ist im Kartenfenster mit roter Umrandung hervorgehoben. Nicht zum Verbandsgebiet gehörende Bereiche sind grau abgedunkelt dargestellt.

Beachten Sie, dass in allen Gebieten auch andere Netzversorger tätig sind, bei denen Sie ebenfalls Netzauskünfte abfragen müssen.



Navigieren Sie zunächst mit Hilfe der Adress-Suche (3) zur gewünschten Adresse:



Halten Sie die linke Maustaste gedrückt, um die Kartenansicht zu verschieben.
Zum Zoomen nutzen Sie das Musrad oder betätigen Sie die +/- Buttons (4).

Tragen Sie nun die Daten zu Ihrer Anfrage im Menü ein.

Über die blauen *Info-Buttons* (5) erhalten Sie bei Bedarf nähere Informationen zur Bedeutung des Eingabefeldes.

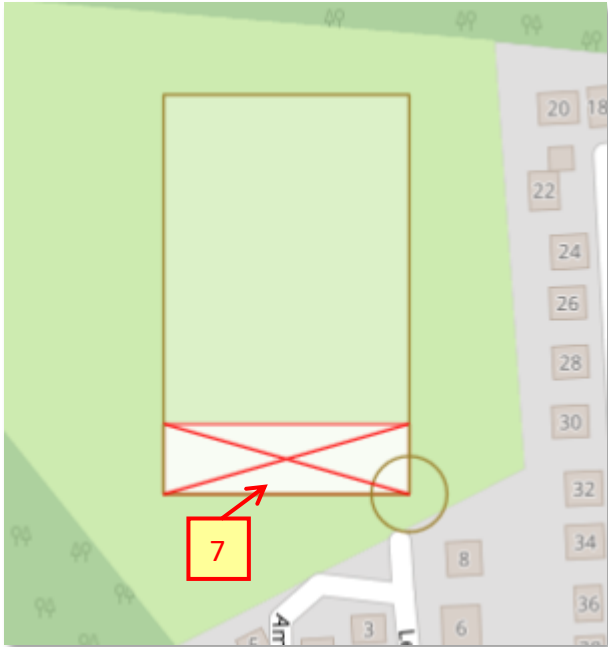
The screenshot shows a web form for planning a construction project. On the left is a sidebar menu with five sections: 'Layout' (Bestandsplan 1:500), 'Papierformat' (A4 hoch), 'Zweck der Auskunft' (Bauausführung), 'Ausgabeformat' (PDF), and 'Lagebeschreibung' (Musterhause, Musterstraße 5). Each section has a blue 'Info-Button' (a circle with an 'i') to its right. A red box with the number '5' highlights the first 'Info-Button' next to 'Layout'. On the right is the main form area with fields for 'Geplanter Start der Maßnahme' (22.01.2022), 'Geplantes Ende der Maßnahme' (01.03.2022), 'Maßnahme:' (Hochbauarbeiten), and 'Dateianhang hinzufügen' (Datei wählen). Below these is the 'Anmerkungen' (Remarks) section, which contains the text 'Neubau Einfamilienhaus'. A red box with the number '6' highlights the 'Anmerkungen' label. A red arrow points to the bottom-right corner of the 'Anmerkungen' text area, indicating a handle for resizing the field.

Nutzen Sie bitte das Feld *Anmerkungen* (6), um weitere Angaben zur Art des Bauvorhabens sowie ggf. Ihres Auftraggebers zu machen. Im Falle einer manuellen Bearbeitung Ihrer Anfrage werden so Rückfragen vermieden und die Fertigstellung kann schneller erfolgen.

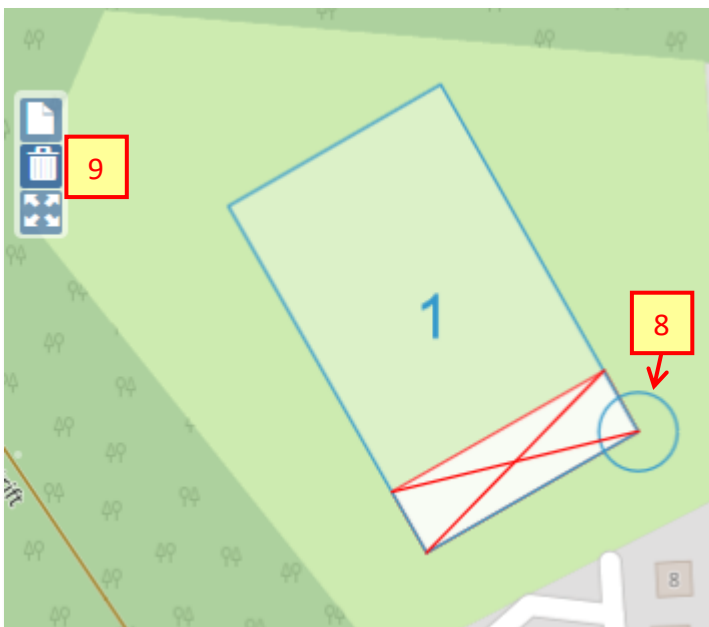
Das Eingabefeld kann bei Bedarf durch Ziehen vergrößert werden.

Nachdem Sie ein Layout und ein Papierformat ausgewählt haben erscheint ein Kartenblatt im Kartenfenster. Hiermit bestimmen sie den Ausschnitt, der aus unserem Planwerk für Sie ausgegeben werden soll. Der rot gestrichene Bereich (7) auf dem Blatt wird vom Schriftkopf eingenommen und ist somit später nicht auf dem Plan sichtbar.

Zunächst ist ein einzelnes Kartenblatt in braun dargestellt:



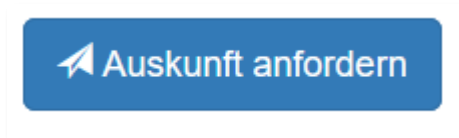
Sobald Sie dieses verschieben oder drehen (8), ändert sich die Darstellung zu einem blauen Rahmen mit der Kartenblattnummer. Über die Schaltflächen an der linken Seite (9) können Sie weitere Blätter hinzufügen oder löschen. Die Schaltfläche *auf alle Kartenblätter zoomen* zentriert die Ansicht des Fensters, sodass alle Blätter sichtbar sind, falls Sie den Bildausschnitt der Karte versehentlich verschoben haben sollten.



Ihnen stehen je Anfrage 5 Kartenblätter bis zu einem Papierformat von DIN A3 zur Verfügung.

Sollten Sie regelmäßig größere Ausschnitte benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, um Berechtigungen für die Abfrage von DIN A2- und DIN A1-Papierformaten zu erhalten.

Haben Sie alle Eingaben vorgenommen, senden Sie dann Ihre Anfrage mit einem Klick auf **Auskunft anfordern** ab:



3) Verarbeitung Ihrer Anfrage

Nach Absenden Ihrer Anfrage wird diese von unserem System auf folgende Parameter geprüft:

A) Ist eine aktuelle Baumaßnahme betroffen?

Befindet sich der angefragte Planrahmen im Bereich einer aktuell in Bau befindlichen Maßnahme des Wasserverbandes, bedeutet das, dass das vorliegende Planwerk nicht mehr mit der Örtlichkeit übereinstimmt. In diesem Fall wird die Anfrage zurückgestellt und von unseren Mitarbeitern zu einem späteren Zeitpunkt manuell freigegeben. Sie erhalten eine E-Mail mit Downloadlink, nachdem die Baumaßnahme abgeschlossen und das Planwerk aktualisiert ist.

B) Wurden dxf-/dwg-Daten angefordert?

Ihre Anfrage wird zunächst von unseren Mitarbeitern geprüft. Sind Sie nicht berechtigt, Vektordaten zu erhalten, so wird die Planauskunft als automatisiert erstellte PDF-Datei freigegeben. Andernfalls wird für Sie eine Datei im gewünschten Format erstellt und versandt. Für die Erstellung einer dwg/dxf-Anfrage beachten sie bitte Kapitel 55.

Trifft beides nicht zu, wird Ihre Anfrage automatisiert verarbeitet und Sie erhalten nach wenigen Minuten eine E-Mail mit einem Download-Link.

4) Planauskunft abholen

Klicken Sie auf **Meine Auskünfte** (10), um den aktuellen Bearbeitungsstatus aller Ihrer Anfragen einzusehen:



Steht eine fertig bearbeitete Auskunft zum Download bereit, klicken Sie auf den **blauen Link** (11), um zur Detailansicht der jeweiligen Auskunft zu gelangen.

Nach Fertigstellung Ihrer Planauskunft wird Ihnen eine automatisierte E-Mail an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Mailadresse zugestellt. Mit dem dort enthaltenen Link gelangen Sie direkt auf die Detailansicht.

Datum ▾	Lagebeschreibung ▾	Status ▾
10.01.2022 ✕		
24.01.2022 ✕		
24.01.2022 16:51:55	Musterhausen, Musterstraße 5	Sie haben eine DXF/DWF Auskunft angefordert. Diese ist in Bearbeitung.
24.01.2022 16:27:19	Musterhausen, Musterstraße 3	Die Auskunft muss manuell vom Wasserverband Gifhorn geprüft werden. Bitte haben Sie etwas Geduld. Wir melden uns bei Ihnen.
24.01.2022 15:18:38	Musterhausen, Musterstraße 1	Die Auskunft steht zum Download bereit.

Klicken Sie in der Detailansicht entweder auf **Anzeigen** (12), um Ihre Planauskunfts-Datei anzusehen oder auf **Speichern** (13), um sie direkt auf Ihren Rechner herunterzuladen.

Aktuelle Anforderungsdaten

Anforderungsdatum	21.01.22 07:48
Layout	Bestandsplan (1:500)
Papierformat	A4 hoch
Plantyp	Bestandsplan (1:500)
Koordinatenliste	604673.53 5805547.16 604756.75 5805548.93
Auflösung	Standardauflösung
Zweck der Auskunft	Bauausführung
Lagebeschreibung	pdf 2 seiten
Geplanter Start der Maßnahme	21.01.2022
Geplantes Ende der Maßnahme	21.01.2022
Anmerkungen	
Maßnahme	Straßenbau
Aktueller Status	Die Auskunft steht zum Download bereit.

Mögliche Benutzerinteraktionen

 Aktualisieren

Die angeforderte Auskunft steht zum Download bereit

 Anzeigen

12

 Speichern

13

Eine fertig bearbeitete Auskunft steht **28 Tage** zum Download für Sie bereit.

5) dxf/dwg-Auskunft anfragen

Berechtigten Unternehmen, die im Auftrag des Wasserverbandes oder Ihrer Mitglieder tätig sind, steht für Planungsmaßnahmen eine Anfrage nach dxf/dwg-Daten zur Verfügung.

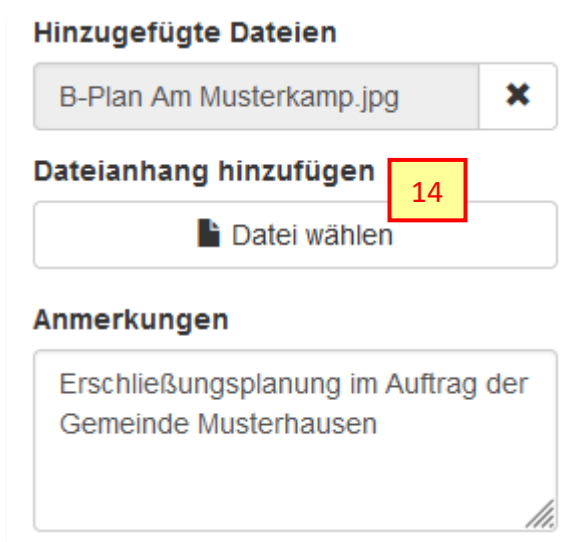
Die Anfrage wird von unseren Mitarbeitern geprüft und kann abgelehnt werden, in dem Fall erhalten Sie dann eine automatisierte Auskunft im pdf-Format.

Für die Anfrage wählen Sie unter **Zweck der Auskunft** "Planung" und das **Ausgabeformat** "DXF/DWG".



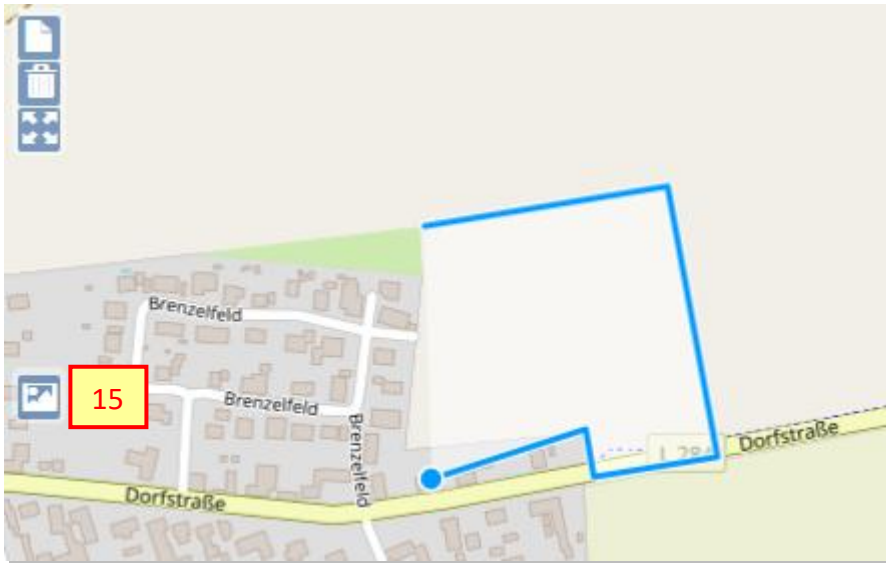
The screenshot shows a web form with two dropdown menus. The first menu, labeled 'Zweck der Auskunft', has 'Planung' selected. The second menu, labeled 'Ausgabeformat', has 'DXF/DWG' selected. Both menus have a blue information icon (i) to their right.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, einen Dateianhang hinzuzufügen (14), aus dem der Umfang des Planungsvorhabens ersichtlich ist:



The screenshot shows a section titled 'Hinzugefügte Dateien' with a list containing 'B-Plan Am Musterkamp.jpg' and a close button (X). Below this is a button labeled 'Dateianhang hinzufügen' with a red box around the number '14'. Underneath is a button with a file icon and the text 'Datei wählen'. At the bottom is a text area labeled 'Anmerkungen' containing the text 'Erschließungsplanung im Auftrag der Gemeinde Musterhausen'.

Es muss eine Grabungsfläche mit dem Umfang der von Ihnen geplanten Bauarbeiten digitalisiert werden. Nutzen sie hierfür den entsprechenden Button (15):



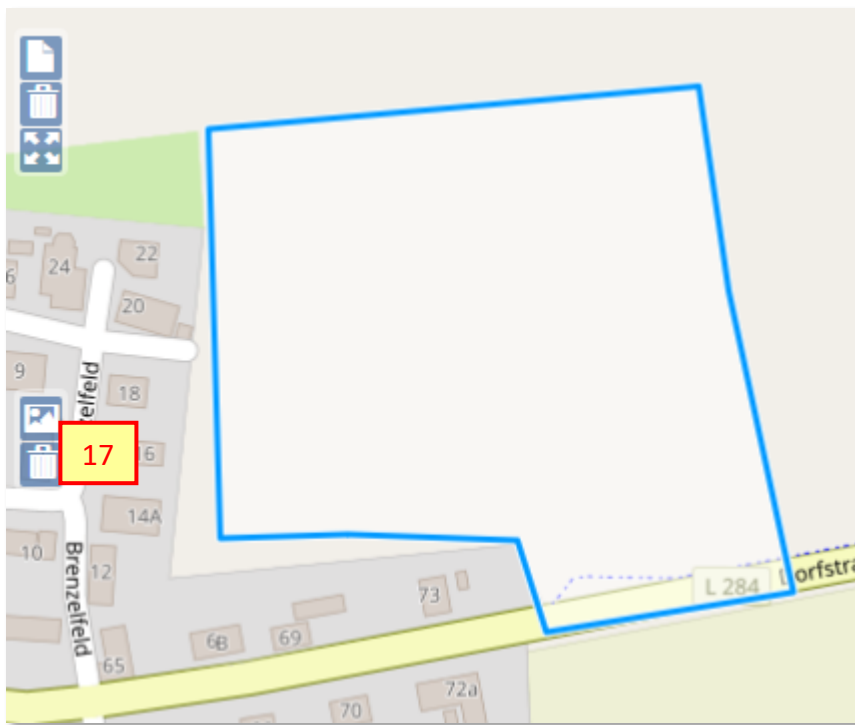
Mit einem Doppelklick oder erneutem Anklicken des Startpunktes schließen sie den Flächenumring. Dieser färbt sich daraufhin orange und Sie können die Auskunft abschließen.

Es können ein oder mehrere Flächen digitalisiert werden.

Sollten Sie eine Fläche nachträglich bearbeiten wollen, klicken Sie dazu auf den Flächenrand (16), um einen weiteren Punkt zuzufügen und diesen an die gewünschte Position zu ziehen:



Um eine Fläche zu löschen, klicken Sie mittig auf diese. Sie färbt sich daraufhin blau und es erscheint der Button *Fläche entfernen* (17).



Platzieren Sie anschließend ein oder mehrere Kartenblätter und senden Sie dann die Auskunft ab.